



โรงพยาบาลแม่สอด จังหวัดตาก
แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลแม่สอด
ปีงบประมาณ 2561-2565

แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลแม่สอด ปี 2561 - 2565

วิสัยทัศน์ (Vision)

วิสัยทัศน์ “ศูนย์การแพทย์และการสาธารณสุขชายแดนชั้นนำในเขตสุขภาพพิเศษ”

คำอธิบาย

1. ศูนย์การแพทย์ พัฒนาคุณภาพบริการทางการแพทย์เฉพาะทางทุกสาขา
2. การสาธารณสุขชายแดน พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการด้านสาธารณสุขชายแดน
3. ผู้นำเขตสุขภาพพิเศษ พัฒนาความเป็นเลิศการบริหารจัดการโรงพยาบาลและเครือข่าย

ค่านิยมหลัก (Core Values)

เชี่ยวชาญ ปลอดภัย ร่วมใจบริการ

สมรรถนะหลักขององค์กร

ความสามารถของการบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขชายแดน สร้างความร่วมมือระหว่างประเทศ

พันธกิจ (Missions)

- พันธกิจที่ 1. พัฒนาคุณภาพบริการทางการแพทย์เฉพาะทางทุกสาขา
- พันธกิจที่ 2. พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการด้านสาธารณสุขชายแดนระหว่างประเทศ
- พันธกิจที่ 3. พัฒนาความเป็นเลิศการบริหารจัดการโรงพยาบาลและเครือข่าย

ยุทธศาสตร์โรงพยาบาลแม่สอด

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านคุณภาพบริการและการแพทย์เฉพาะทาง 6 โรคหลัก (TB, Maternal health, newborn, Trauma, STEMI, Stroke)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านคุณภาพและความปลอดภัย 2P Safety

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านคุณภาพบริหารจัดการสาธารณสุขชายแดน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านความเป็นเลิศทางการบริหารจัดการ

นโยบายที่สำคัญ

1. นโยบายความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากร (2P Safety)

1.1 ด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย (Patient Safety) จัดทำแผนครอบคลุม SIMPLE ดังนี้

S: Safe Surgery มีแนวทางการผ่าตัดอย่างปลอดภัย แนวทางการดมยาอย่างปลอดภัย

I: Infection มีแนวทางการป้องกันควบคุมการติดเชื้อ และการแพร่กระจายเชื้อในหน่วยการพยาบาล

รวมทั้ง Prevention and Control Spread of Multidrug – Resistant Organisms (MDRO) มีแนวทางการป้องกันการแพร่กระจายเชื้อดื้อยาในผู้ป่วย

M: Medication มีแนวทางการให้ยา เลือด และสารน้ำอย่างปลอดภัย

P: Patient care มีแนวทางการดูแลผู้ป่วยอย่างปลอดภัย

L: Line and Tubing มีแนวทางการใส่สายทางให้อาหาร (NG tube) ใส่สายสวนปัสสาวะ (Foley catheter) อย่างปลอดภัย

E: Emergency มีแนวทางการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉินอย่างปลอดภัย

1.2 ด้านความปลอดภัยของบุคลากร (Personel Safety) วิเคราะห์ข้อมูล ครอบคลุม SIMPLE

S: Social media and communication มีแนวทางการใช้สื่อทางสังคมอย่างชาญฉลาด และมีแนวทางการสื่อสารข้อมูลความลับของผู้ป่วยผ่านสื่อสังคมออนไลน์

I: Infection and Exposure มีแนวทางการป้องกันการติดเชื้อในการทำงาน

M: Mental health and Medication มีแนวทางการดูแลบุคลากรด้านความรู้สึกไม่ปลอดภัยจากการถูกคุกคามทางร่างกายและจิตใจ แนวทางการดูแลบุคลากรที่ถูกฟ้องร้อง หรือตกเป็นจำเลย

P: Process of work มีแนวทางการดูแลบุคลากรด้านภาระงาน และแนวทางการป้องกันโรคจากการทำงาน

L: Lane Traffic and legal Issues มีแนวทางการดูแลความปลอดภัยของโรงพยาบาล การส่งต่อ

E: Environment and Working Conditions มีแนวทางการสร้างสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยในการทำงาน และมีแนวทางการสร้างสิ่งแวดล้อมในการทำงาน เพื่อความสมดุลของชีวิต และมีแนวทางการป้องกันภัยคุกคามต่อชีวิตขณะปฏิบัติงานมีแนวทางด้านความปลอดภัยและสวัสดิภาพความเป็นอยู่ของบุคลากรพยาบาล เช่น บ้านพัก หอพัก มีความเพียงพอต่อบุคลากรพยาบาล หรือกรณีที่ต้องพักขณะขึ้นเวร มีการแยกเป็นสัดส่วน ชาย หญิง มีความปลอดภัย ต่อการเข้าพักอาศัย เป็นต้น

2. นโยบายลดความแออัด

โดยให้ความสำคัญในการบริหารจัดการ จัดกระบวนการเพื่อลดความแออัดในการบริการผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยใน

กลยุทธ์

กลยุทธ์หลัก SO ศูนย์กลางบริการด้านการแพทย์เฉพาะทางในเขตสุขภาพพิเศษด้านสาธารณสุขชายแดน (ตาก เชียงราย กาญจนบุรี หนองคาย สระแก้ว นครพนม มุกดาหาร อุบลราชธานี ประจวบคีรีขันธ์ ระนอง มีแพทย์เฉพาะทางทุกสาขา และการบริการ)

กลยุทธ์ขยายงาน ST ยกระดับความร่วมมือภาคีเครือข่ายระดับประเทศในการบริหารจัดการเขตสุขภาพพิเศษด้านสาธารณสุขชายแดน (ยกระดับความร่วมมือให้ได้ก่อนแล้วมาจัดการด้านการบริหาร เนื่องจากขาดความร่วมมือ ภาคีเครือข่ายยังไม่เต็มที่ คีย์เวิร์ดที่สำคัญคือการบริหารจัดการ)

กลยุทธ์การพัฒนา WO พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการโรงพยาบาลและเครือข่ายดิจิทัล (คุณภาพหมายถึงทุกมาตรฐาน ดิจิทัลเทคโนโลยีจะใช้ทั้งทางการแพทย์และสารสนเทศ

กลยุทธ์ปรับปรุงองค์การ WT ศูนย์การบริการสุขภาพรูปแบบพิเศษ (พัฒนาหน่วยบริการสุขภาพรูปแบบพิเศษครอบคลุมทุกสิทธิ และพร้อมจ่าย อนุเคราะห์)

วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และตัวชี้วัด

ความท้าทาย	Roadmap	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
พันธกิจที่ 1 พัฒนาคุณภาพ บริการทาง การแพทย์เฉพาะ ทางทุกสาขา	1	TB : ยกระดับการค้นหาผู้ป่วยวัณโรครายใหม่ จัดตั้งศูนย์การรักษาอย่างครบวงจรและพัฒนา ศูนย์การวิจัยทางด้านวัณโรค	อัตราการเกิดผู้ป่วยรายใหม่ < 12.5%
	2	มารดา : ยกระดับการบริหารจัดการและ ให้บริการอนามัยแม่และเด็กอย่างมีคุณภาพ จัดตั้งศูนย์สุขภาพแม่และเด็กเขตสุขภาพพิเศษ และศูนย์เรียนรู้อาามัยแม่และเด็กชายแดน	อัตราการตายไม่เกิน 15 ต่อแสนการ เกิดมีชีพ
	3	ทารก : ยกระดับการบริหารจัดการและ ให้บริการอนามัยแม่และเด็กอย่างมีคุณภาพ จัดตั้งศูนย์สุขภาพแม่และเด็กเขตสุขภาพพิเศษ และศูนย์เรียนรู้อาามัยแม่และเด็กชายแดน	อัตราการตาย < 4 ต่อพันการเกิดมีชีพ
	4	Trauma : ขับเคลื่อนเมืองการขับขี่ปลอดภัย พัฒนาคุณภาพในการส่งต่อผู้ป่วย ยกระดับ ศูนย์ดูแลผู้บาดเจ็บทางถนน	อัตราการตายของผู้บาดเจ็บเจ็บทางถนน น้อยกว่า 16 ต่อแสนประชากร
	5	Stroke : จัดตั้งหน่วยบริการโรคหลอดเลือด สมอง พัฒนาความร่วมมือระหว่างเครือข่าย และระหว่างไทยเมียนมา จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ วิจัยผู้ป่วยหลอดเลือดสมอง	อัตราการตาย Stroke < 7 %
	6	STEMI : จัดตั้งหน่วยบริการโรคหลอดเลือด หัวใจ พัฒนาความร่วมมือระหว่างเครือข่าย และระหว่างไทยเมียนมา จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ วิจัยผู้ป่วยหลอดเลือดหัวใจ	อัตราการตาย STEMI < 27 1ต่อแสน ประชากร
	7	ระบบงานสำคัญ : เพิ่มประสิทธิภาพการ บริหารจัดการความเสี่ยงเชิงรุกและเชิงรับ ระบบงานที่สำคัญผ่านการรับรองมาตรฐาน	การเกิดอุบัติเหตุระดับ G H I ลดลง ร้อยละ 20 จากปีก่อน
พันธกิจที่ 2 พัฒนาคุณภาพ การบริหาร จัดการด้าน สาธารณสุข ชายแดน ระหว่าง ประเทศ	8	ยกระดับการจัดบริการและเข้าถึงบริการ สาธารณสุขขั้นพื้นฐาน พัฒนาระบบข้อมูลใน ชุมชนต่างชาติ และโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ ต่างชาติ	โรคที่ป้องกันด้วยวัคซีนลดลงไม่เกินร้อย ละ 5

	9	พัฒนาการเฝ้าระวังและควบคุมโรคติดต่อแนวชายแดน ตั้งศูนย์ระบาดวิทยาไทย-เมียนมาร์ ศูนย์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภค ศูนย์วิจัยโรคอุบัติใหม่-อุบัติซ้ำ ยกฐานะเป็นสถาบันการเรียนรู้ โรคอุบัติใหม่-อุบัติซ้ำ	การเกิดโรคระบาดใน generation ที่ 2 เท่ากับ 0
	10	ยกระดับความร่วมมือภาคีเครือข่ายบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข 5 อำเภอชายแดน สร้างความร่วมมือโรงพยาบาลสองเมืองชายแดน แม่สอด-เมียวดี	มีกองทุนสุขภาพสนับสนุนพัฒนาเครือข่ายสาธารณสุขชายแดน
	11	พัฒนาการเข้าถึงระบบบริการการแพทย์ปฐมภูมิ PCC และจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ ยกระดับ รพ.สต. เป็น รพ.สต. ดิดดาวทุกแห่ง	อัตราผู้ใช้บริการใน PCC เพิ่มขึ้นร้อยละ 20 รพ.สต.ดิดดาว ผ่านการประเมิน 100 %
พันธกิจที่ 3 พัฒนาความเป็นเลิศการบริหารจัดการ โรงพยาบาลและเครือข่าย	12	ยกระดับการรับรองคุณภาพ HA สู่อAHA และพัฒนาระบบบริการให้ผ่านการรับรองมาตรฐานทุกระบบ	ผ่านการรับรองมาตรฐาน AHA
	13	พัฒนาโรงพยาบาลให้หน้าอยู่อย่างมีความสุข บุคลากรมีสมรรถนะดี มีความผูกพันต่อองค์กร	อัตราคงอยู่ของบุคลากรในวิชาชีพที่สำคัญมากกว่า 80%
	14	เสริมสร้างความสมบูรณ์ในระบบฐานข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคุณภาพยกระดับการจัดบริการทางการแพทย์ด้วยระบบดิจิทัล และ แอปพลิเคชันอย่างมีระบบ	หน่วยงานมีนวัตกรรมในการใช้ digital เพื่อการบริหารและการบริการอย่างน้อย 1 เรื่อง/ปี
	15	ยกระดับการหารายได้ และการลดค่าใช้จ่าย จัดตั้งศูนย์ควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง บริหารจัดการการเพิ่ม CMI จัดตั้งศูนย์บริหารต้นทุน	ดัชนีทางการเงินอยู่ในระดับ (0-1)
	16	พัฒนางาน One Stop Service ยกระดับการให้บริการแบบดิจิทัลในหน่วยสนับสนุนการเงิน พัสดุ การเจ้าหน้าที่	ขั้นตอนในการให้บริการลดลงอย่างน้อย 1 ขั้นตอน
	17	พัฒนา Feasibility study และ Business plan project จัดตั้งหน่วยบริการคลินิกพิเศษ ศูนย์ตรวจสุขภาพ	อัตรากำไรสุทธิจาก SBU = 10%

การวิเคราะห์ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก SWOT analysis โรงพยาบาลแม่สอด มีดังนี้

ปัจจัย	จุดแข็ง (S-Strength)	จุดอ่อน (W-Weakness)
ปัจจัยภายใน	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรมีความเชี่ยวชาญทุกสาขาตาม ศักยภาพแพทย์ พยาบาลเฉพาะทาง - ทีมงานสุขภาพ อสม. , อสต. , ทีม SRRT, SRRMT ที่เข้มแข็ง - สถานการณ์การเงินอยู่ระดับดี - เครื่องมือ และอุปกรณ์การแพทย์ที่ทันสมัยพร้อมใช้งาน - โครงสร้างพื้น สถานที่ปฏิบัติงานเพียงพอ และได้มาตรฐาน พร้อมใช้ - ทีมสหวิชาชีพพร้อมทำงานกับทีมแพทย์พยาบาล อย่างเข้มแข็ง 	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากรไม่พอต่อภาระงาน - การสื่อสารกับผู้รับบริการต่างชาติมีข้อจำกัดด้านภาษา - การให้บริการผู้ป่วยทั่วไปนอกเวลาราชการมีข้อจำกัด - ข้อมูลและสารสนเทศยังขาดการเชื่อมโยง
ปัจจัย	โอกาส (O-Opportunity)	ความท้าทาย (T-Threat)
ปัจจัยภายนอก	<ul style="list-style-type: none"> - นโยบายขยาย รพ.จาก 365 เตียง เป็น 500 เตียง ภายใน 5 ปี - นโยบายเขตเศรษฐกิจพิเศษ - การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของเทคโนโลยี digital tech - การเข้ามาของแรงงานต่างชาติ - การเข้ามาของคนต่างถิ่นเพื่อทำธุรกิจ - ภาคีเครือข่ายเครือข่ายเข้มแข็ง - มีการทำ MOU ระหว่างสาธารณสุขไทยกับเมียนมา (แม่สอด-เมียวดี) 	<ul style="list-style-type: none"> - โรคติดเชื้อ/โรคติดต่อชายแดน/โรคเรื้อรัง ที่มาพร้อมกับคนต่างพื้นที่ทั้งไทยและต่างชาติ - ภาระงานด้านการรักษาพยาบาลที่ค่อนข้างสูงในกลุ่มต่างชาติ - การแข่งขันจาก รพ.เอกชน - นโยบายแรงงานต่างชาติที่เปลี่ยนแปลงบ่อย - ผู้ป่วยต้องการการเข้าถึงการแพทย์เฉพาะทางเพิ่มขึ้น - ลักษณะทางสังคมและวัฒนธรรม มีความหลากหลาย - ระบบสังคมออนไลน์ Facebook line สื่อสารรวดเร็วและไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ - FTE ที่กำหนดโดยกระทรวงไม่ตรงความต้องการ - พื้นที่เป็นพื้นที่ชายแดนการเข้าออกของชาวต่างชาติได้ง่ายตามช่องทางไม่เป็นทางการ

Strategic plan & Strategic Challengers	Short term objectives	Long term goals	Key tactics & action plans	Changes	HR& Education plan	Key performance Measures	Present performance	Projected performance
1.โรควัณโรค	เพื่อยกระดับการค้นหาผู้ป่วยวัณโรครายใหม่ให้ครอบคลุม	ศูนย์การรักษาอย่างครบวงจรและพัฒนาศูนย์การวิจัยทางด้านวัณโรค	1.คัดกรองและค้นหาผู้ป่วยรายใหม่และกลุ่มเสี่ยงให้ครอบคลุม Mobile-ray , Gene X pert 2.ความเชี่ยวชาญของแพทย์ด้านระบาดวิทยาและแพทย์ด้านโรคติดเชื้อ 3.ทีมค้นหา คัดกรอง และสอบสวนโรค มีความชำนาญในการปฏิบัติงาน 4.One stop service TB clinic 5.มีระบบฐานข้อมูลในการบริหารจัดการด้านวัณโรคที่ดี 6.ชุมชน ผู้นำให้ความร่วมมือในการดำเนินการด้านวัณโรค สุขภาพให้ครอบคลุมในกลุ่มต่างชาติ	1.การคัดกรองเชิงรุกในชุมชน และการคัดกรองเจ้าหน้าที่ ผู้ป่วยญาติผู้ป่วย 2.ระบบส่งต่อผู้ป่วยวัณโรคระหว่างประเทศ	1.อบรมทบทวนการใช้แบบคัดกรองวัณโรคทั้งภายในโรงพยาบาลและนอกโรงพยาบาล 2.จัดอบรมฟื้นฟูความรู้อย่างต่อเนื่อง พสต. ,อสต. 3.พัฒนาการสื่อสารล่ามและการติดตามการเยี่ยมบ้าน	อัตราการรักษาสำเร็จในผู้ป่วยรายใหม่ $\geq 85\%$	84.7 % (ปี61) (6ต.ปี62)	-โครงการคัดกรองวัณโรคแรงงานในภาคเกษตร -การคัดกรองวัณโรคในโรงพยาบาลแม่สอด -TB vi

Strategic plan & Strategic Challengers	Short term objectives	Long term goals	Key tactics & action plans	Changes	HR& Education plan	Key performance Measures	Present performance	Projected performance
2.มารดา	ยกระดับการบริหารจัดการและให้บริการอนามัยแม่และเด็กอย่างมีคุณภาพ	ตั้งศูนย์สุขภาพแม่และเด็กเขตสุขภาพพิเศษและศูนย์เรียนรู้อนามัยแม่และเด็กชายแดน	1.MCH Board (Ngo SMRU, รพ.สต.,ชุมชน, รพ.ชุมชน) 2. 6 โปรแกรมสร้างเด็กไทยคุณภาพ 3.CPG ชัดเจนและปฏิบัติอย่างเคร่งครัด 4.ANC เชิงรุก 5.ระบบการให้คำปรึกษาและส่งต่อ 6.สูติแพทย์ทำงานเป็นทีมและร่วมมือกับทีมสหวิชาชีพอื่นๆ	การทำงานร่วมกันทุกภาคีเครือข่ายทั้งในและนอกโรงพยาบาล ชุมชนมีส่วนร่วม	1. เสริมสร้างความรู้ให้กับ อสต.อสม. พสต. 2. เสริมสร้างความรู้ให้กับพสต.สามารถตรวจพัฒนาการประเมินการพัฒนาและให้คำแนะนำได้	อัตราการตายไม่เกิน 15 ต่อแสนการเกิดมีชีพ	เท่ากับ 0 (ปี61) เท่ากับ 0 (6ด.ปี62)	

Strategic plan & Strategic Challengers	Short term objectives	Long term goals	Key tactics & action plans	Changes	HR& Education plan	Key performance Measures	Present performance	Projected performance
3.ทารก	ยกระดับการบริหารจัดการและให้บริการอนามัยแม่และเด็กอย่างมีคุณภาพ	ตั้งศูนย์สุขภาพแม่และเด็กเขตสุขภาพพิเศษและศูนย์เรียนรู้อนามัยแม่และเด็กชายแดน	1.MCH Board (Ngo SMRU, รพ.สต.,ชุมชน, รพ.ชุมชน) 2. 6 โปรแกรมสร้างเด็กไทยคุณภาพ 3.Process Flowchart ของการดูแลทารกวิกฤต ชัดเจนและปฏิบัติอย่างเคร่งครัด 4.โรงเรียนพ่อแม่	การดูแลร่วมกันระหว่างสูติแพทย์และกุมารแพทย์	1. เสริมสร้างความรู้ให้กับ อสต.อสม. พสต. 2. เสริมสร้างความรู้ให้กับพสต.สามารถตรวจพัฒนาการประเมินการพัฒนาและให้คำแนะนำได้	อัตราทารกตาย < 4 ต่อพันการเกิดมีชีพ	4.5% (ปี61) 9.1% (6ด.ปี62)	

Strategic plan & Strategic Challengers	Short term objectives	Long term goals	Key tactics & action plans	Changes	HR& Education plan	Key performance Measures	Present performance	Projected performance
4.Truma	เพื่อเป็นเมืองการขับขี่ปลอดภัยพัฒนาคุณภาพในการส่งต่อผู้ป่วย	ยกระดับศูนย์ดูแลผู้บาดเจ็บทางถนน	1.เครือข่ายทีมกู้ชีพเข้มแข็ง 2.แพทย์เวชกิจฉุกเฉินประจำ 24 hrs. 3.ระบบจำแนกคนไข้ชัดเจน 4.แพทย์ศัลยกรรมหลายสาขา 5.ซ่อมแผนอย่างต่อเนื่อง		1.อบรมพยาบาลเฉพาะทาง 2.เพิ่มจำนวนแพทย์ด้านเวชกิจฉุกเฉิน 3.เพิ่มจำนวนพยาบาลด้านเวชกิจฉุกเฉิน	อัตราตายของผู้ป่วยบาดเจ็บทางถนนน้อยกว่า 10 ต่อแสนประชากร	9.14 (ปี61) 5.61 (8ด.ปี62)	

Strategic plan & Strategic Challengers	Short term objectives	Long term goals	Key tactics & action plans	Changes	HR& Education plan	Key performance Measures	Present performance	Projected performance
5.Stroke	เพื่อจัดตั้งหน่วยบริการโรคหลอดเลือดสมอง	พัฒนาความร่วมมือระหว่างเครือข่ายและระหว่างไทยเมียนมา จัดตั้งศูนย์ วิจัยการ เรียนรู้ผู้ป่วยหลอดเลือดสมอง	1.คลินิก Stroke 2.การทำงานร่วมกันของสหวิชาชีพ 3.การคัดกรองความดันและเบาหวานในชุมชน 4.ระบบ Intermediate care 5.ระบบ Stroke Fast track 6.Stroke unit		1.พยาบาลเฉพาะทางโรคหลอดเลือดหัวใจ 2.แพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู	อัตราการตาย Stroke < 7 %	19.1% (ปี61) 20.0%(8ด.ปี62)	

Strategic plan & Strategic Challengers	Short term objectives	Long term goals	Key tactics & action plans	Changes	HR& Education plan	Key performance Measures	Present performance	Projected performance
6.STEMI	เพื่อจัดตั้งหน่วยบริการโรคหลอดเลือดหัวใจ	พัฒนาความร่วมมือระหว่างเครือข่ายและระหว่างไทยเมียนมา จัดตั้งศูนย์ วิจัยการ เรียนรู้ผู้ป่วยหลอดเลือดหัวใจ	1.การคัดกรอง NCDในชุมชน 2.ระบบการให้คำปรึกษาในเครือข่าย 3.มีแพทย์อายุรศาสตร์โรคหัวใจ 4.มีระบบ Tele-med 5.ระบบเครือข่าย รพ.ศูนย์พิษณุโลก อุตริติตต์มีศักยภาพ	ปี 63 เปิดศูนย์ให้บริการสวนหลอดเลือดหัวใจ	1.พยาบาลเฉพาะทางวิกฤติโรคหัวใจ	อัตราการตาย STEMI < 27 ต่อแสนประชากร	11.9 (ปี61) 11.1 (8ด.ปี62)	

Strategic plan & Strategic Challengers	Short term objectives	Long term goals	Key tactics & action plans	Changes	HR& Education plan	Key performance Measures	Present performance	Projected performance
7.ระบบงานสำคัญ Safety&Risk	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการความเสี่ยงเชิงรุกและเชิงรับ	ระบบงานที่สำคัญผ่านการรับรองมาตรฐาน	1.ด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย (Patient Safety) จัดทำแผนครอบคลุม SIMPLE 2.ด้านความปลอดภัยของบุคลากร (Personel Safety) วิเคราะห์ข้อมูลที่สำคัญตาม SIMPLE 3.ระบบการรายงาน hotline RMC 1589		1.การวิเคราะห์ RCA 2.Risk Management	การเกิดอุบัติการณ์ระดับ GHI ลดลงร้อยละ 20 จากปีก่อน	39 เรื่อง (ปี61) 41 เรื่อง (8ด.ปี62)	

Strategic plan & Strategic Challengers	Short term objectives	Long term goals	Key tactics & action plans	Changes	HR& Education plan	Key performance Measures	Present performance	Projected performance
8.การจัดบริการและเข้าถึงบริการสาธารณสุข	1.เพื่อยกระดับการจัดบริการและเข้าถึงบริการสาธารณสุขขั้นพื้นฐาน 2.พัฒนาระบบข้อมูลในชุมชนต่างชาติ และโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพต่างชาติ	มีฐานข้อมูลในชุมชนต่างชาติ และโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพต่างชาติ ในการบริหารจัดการด้านสุขภาพ	1.เครือข่ายบริการสาธารณสุข 5 อำเภอชายแดนเข้มแข็ง 2.ความร่วมมือ NGO 3.หมู่บ้านคูขนานชายแดน 4.โครงการโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพต่างชาติและศูนย์การเรียนต่างชาติ 5.Mobile clinic service	1.ชาวต่างชาติมีความรู้ในการดูแลสุขภาพเบื้องต้น 2.การให้บริการเชิงรุกในชาวต่างชาติ 3.Health Post 4.การให้วัคซีนในต่างด้าว	1.การสื่อสารภาษาต่างประเทศ 2.สื่อสองภาษา 3.จัดอบรมผู้นำนักเรียนโรงเรียนต่างชาติ	โรคที่ป้องกันด้วยวัคซีนไม่เกินร้อยละ 5	0.0007(110 ราย) (ปี61) 0.0002(29ราย) (8ด.ปี62)	

Strategic plan & Strategic Challengers	Short term objectives	Long term goals	Key tactics & action plans	Changes	HR& Education plan	Key performance Measures	Present performance	Projected performance
9.การเฝ้าระวังและควบคุมโรคติดต่อแนวชายแดน	1.เพื่อพัฒนาการเฝ้าระวังและควบคุมโรคติดต่อแนวชายแดน	1.ตั้งศูนย์ระดับวิทยาไทย-เมียนมาร์ ศูนย์ตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน 2.ศูนย์คุ้มครองผู้บริโภครอง ศูนย์วิจัยโรคอุบัติใหม่-อุบัติซ้ำ 3.สถาบันการเรียนรู้โรคอุบัติใหม่-อุบัติซ้ำ	1.แพทย์ด้านระบาดวิทยาและแพทย์ด้านโรคติดเชื้อ 2.ความสัมพันธ์อันดีของผู้บริหารกับเมียวดี(พม่า) 3.ทีม SRRBT เข้มแข็ง 4.Tak Health Dam 5.มีศูนย์ EOC		อบรมเครือข่าย SRRBT ชาวต่างชาติในชุมชน -จัดตั้งและพัฒนา ศักยภาพของ คณะทำงานภาครัฐและเอกชนเพื่อความร่วมมือในการพัฒนาโรงพยาบาลชายแดนคู่ขนาน (Buddy Hospital	การเกิดโรคระบาดใน generation ที่ 2 เท่ากับ 0	ระหว่างรวบรวม	

Strategic plan & Strategic Challengers	Short term objectives	Long term goals	Key tactics & action plans	Changes	HR& Education plan	Key performance Measures	Present performance	Projected performance
10.ความร่วมมือภาคีเครือข่ายบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข	เพื่อความร่วมมือภาคีเครือข่ายบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข 5 อำเภอ ชายแดน สร้างความร่วมมือโรงพยาบาลสองเมืองชายแดน แม่สอด-เมียวดี	เกิดการดำเนินการทางการแพทย์และสาธารณสุข 5 อำเภอชายแดน และเมืองชายแดน แม่สอด-เมียวดี	1.ความสัมพันธ์อันดีของผู้บริหารกับเมียวดี(พม่า) 2.ความร่วมมือ NGO เข้มแข็ง 3.พนักงานสาธารณสุขต่างชาติ 4.Buddy อสม./อสต			มีกองทุนสุขภาพสนับสนุนพัฒนาเครือข่ายสาธารณสุขชายแดน	กองทุน M FUN	

Strategic plan & Strategic Challengers	Short term objectives	Long term goals	Key tactics & action plans	Changes	HR& Education plan	Key performance Measures	Present performance	Projected performance
11.ระบบบริการการแพทย์ปฐมภูมิ	1.เพื่อพัฒนาการเข้าถึงระบบบริการการแพทย์ปฐมภูมิ PCC 2.ยกระดับ รพ.สต. เป็นรพ.สต.ติดดาวทุกแห่ง	จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้บริการการแพทย์ปฐมภูมิ	1.การกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง 2.สนับสนุนงบประมาณในการปรับปรุงและพัฒนา 3.การสรุปและประเมินผลการดำเนินงาน 4.ความร่วมมือร่วมแรงของเจ้าหน้าที่ทุกระดับ			อัตราผู้ให้บริการใน PCC เพิ่มขึ้นร้อยละ 20 รพ.สต.ติดดาวผ่านการประเมิน 100 %	100 %	

Strategic plan & Strategic Challengers	Short term objectives	Long term goals	Key tactics & action plans	Changes	HR& Education plan	Key performance Measures	Present performance	Projected performance
12.การรับรองคุณภาพ	เพื่อผ่านการรับรองคุณภาพ HA Re-4	รับรองAHA และพัฒนาระบบบริการให้ผ่านการรับรองมาตรฐานทุกระบบ	1.พัฒนาสมรรถนะผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทุกระดับพัฒนาระบบการนิเทศ ติดตาม 2.ผู้บริหารสนับสนุนงบประมาณวัสดุและครุภัณฑ์ที่จำเป็น 3.ทุกคนส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร 4.ทุกวิชาชีพและเจ้าหน้าที่ทุกระดับให้ความร่วมมือ		1.จัดอบรมผู้บริหารและผู้ปฏิบัติให้มี ความสามารถในการนิเทศ ควบคุมกำกับและประเมินผลระบบบริการ สุขภาพ 2.สร้างบรรยากาศในการทำงานร่วมกันเป็นทีม	1.ผ่านการรับรองมาตรฐาน HA Re-4 ผ่านการรับรองมาตรฐาน AHA	รอประเมิน	

Strategic plan & Strategic Challengers	Short term objectives	Long term goals	Key tactics & action plans	Changes	HR& Education plan	Key performance Measures	Present performance	Projected performance
13.โรงพยาบาลสร้างสุข	เพื่อพัฒนาโรงพยาบาลให้น่าอยู่อย่างมีความสุข บุคลากรมีสมรรถนะดี	บุคลากรมีความผูกพันต่อองค์กร	<ol style="list-style-type: none"> 1. เชิดชูเกียรติและสร้างขวัญกำลังใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ 2. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมสร้างสุข กีฬา ปีใหม่ 3. บุคลากรภายนอกมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร 4. มีการประเมินความสุขอย่างต่อเนื่อง 5. มีทีมสนับสนุนการทำผลงานวิจัยและวิชาการ 			อัตราคงอยู่ของบุคลากรในวิชาชีพที่สำคัญมากกว่า 80%	93.4% (ปี61) 94.3% (8ด.ปี62)	

Strategic plan & Strategic Challengers	Short term objectives	Long term goals	Key tactics & action plans	Changes	HR& Education plan	Key performance Measures	Present performance	Projected performance
14.ระบบฐานข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ	เพื่อเสริมสร้างความสมบูรณ์ในระบบฐานข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคุณภาพ	ยกระดับการจัดบริการทางการแพทย์ด้วยระบบดิจิทัลและ Application อย่างมีระบบ	1.ทีมนำให้มีความสำคัญในการใช้ It ในการบริหารจัดการ 2.บุคลากร นักวิชาการ คอมพิวเตอร์มีความสามารถ พร้อมให้การสนับสนุน 3.หน่วยงานให้มีความสำคัญในการนำสารสนเทศไปใช้ประโยชน์	การนำโปรแกรม PMK โปรแกรมสนับสนุนการทำงานหน่วยบริการผู้ป่วยและหน่วยสนับสนุน	1.อบรมการใช้โปรแกรมที่เกี่ยวข้องให้บุคลากรใหม่	หน่วยงานมีนวัตกรรมในการใช้ digital เพื่อการบริหารและการบริการอย่างน้อย 1 เรื่อง/ปี	รอประเมินผล	

Strategic plan & Strategic Challengers	Short term objectives	Long term goals	Key tactics & action plans	Changes	HR& Education plan	Key performance Measures	Present performance	Projected performance
15. การหารายได้ และการลดค่าใช้จ่าย	ยกระดับการหารายได้ และการลดค่าใช้จ่าย	จัดตั้งศูนย์ควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง บริหารจัดการการเพิ่ม CMI จัดตั้งศูนย์บริหารต้นทุน	1.การตรวจสอบภาพข้าราชการยังหน่วยงาน เชียงรุก 2.การจัดบริการ One stop service ตรวจแรงงานต่างด้าว 3.การเปิดบริการคลินิกพิเศษนอกเวลาราชการ			ดัชนีทางการเงินอยู่ในระดับ (0-1)	รอประเมินผล	

Strategic plan & Strategic Challengers	Short term objectives	Long term goals	Key tactics & action plans	Changes	HR& Education plan	Key performance Measures	Present performance	Projected performance
16. One Stop Service	เพื่อพัฒนางาน One Stop Service ในหน่วยสนับสนุน	ยกระดับการให้บริการแบบดิจิทัลในหน่วยสนับสนุน การเงิน พัสดุ การเจ้าหน้าที่	1.นโยบายผู้บริหารชัดเจน 2.วิเคราะห์กระบวนการทำงาน Lean ระบบ แสดงให้เห็นคุณค่า			ขั้นตอนในการให้บริการลดลง อย่างน้อย 1 ขั้นตอน	รอประเมินผล	

Strategic plan & Strategic Challengers	Short term objectives	Long term goals	Key tactics & action plans	Changes	HR& Education plan	Key performance Measures	Present performance	Projected performance
17. หน่วยบริการคลินิกพิเศษ	เพื่อพัฒนา Feasibility study และ Business plan project	จัดตั้งหน่วยบริการคลินิกพิเศษ ศูนย์ตรวจสุขภาพ	1.ระเบียบรองรับการเปิดบริการ 2.หัวหน้าทีมเป็นระดับผู้บริหาร และมีทีมสหวิชาชีพสนับสนุน 3.มีการศึกษาข้อมูลรอบด้าน			อัตรากำไรสุทธิจาก SBU = 10%	รอประเมินผล	

